

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа №8 г. Поронайска

«РАССМОТРЕНО»
Педагогический совет № 3
от 30.11.2016

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБОУ СОШ №8 г. Поронайска
Е.В. Сафенкова
Приказ от 01.12.2016 № 463-О



**Положение
о внутренней системе оценки качества образования**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) в МБОУ СОШ №8 г. Поронайска

1.2. Деятельность ВСОКО в МБОУ СОШ №8 г. Поронайска строится в соответствии:

- с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273 – ФЗ от 29.12.2012 г. в действующей редакции;
- нормативными правовыми актами Правительства РФ, Министерства образования РФ;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487 «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1);
- Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденные Заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Пovalко от 14.10.2013;
- Письмо Министерства труда и социальной защиты от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546 «О перечне мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в соответствии с ФЗ»

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. Основными пользователями результатов школьной системы оценки качества образования являются:

- органы управления образовательным учреждением (Совет Школы, педагогический совет, методическая служба, родительский комитет, орган школьного ученического самоуправления и др.);
- отдел управления образования администрации Поронайского городского округа;
- органы законодательной и исполнительной власти Сахалинской области;
- педагогический коллектив;

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Школьная система оценки качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Экспертиза - всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

2. Основные цели, принципы и задачи функционирования школьной системы оценки качества образования

2.1. ВСОКО ОУ создается с целью совершенствования качества образования и управления качеством образования на уровне образовательного учреждения, а также предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ОУ.

2.2. Основными принципами функционирования ВСОКО являются:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования:
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа;
- возрастно-психологической адекватности показателей и методик для оценки качества образования.

2.3. Основными задачами ВСОКО являются:

2.3.1. в области оценки качества образования:

- разработка и внедрение эффективной системы контроля оценки и анализа образовательных достижений, обучающихся и уровня профессиональной компетентности педагогов;
- обеспечение сопоставимости образовательных достижений, обучающихся на разных ступенях образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- анализ качества предоставляемых образовательных услуг;
- оценка условий организации учебного процесса;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий;

2.3.2. в области оценки управления качеством образования

- стабильное функционирование образовательного учреждения и его развитие в инновационном режиме;
- сохранение стабильности равновесия при рисках и сторонних эффектах внутренних и внешних факторов;
- повышение уровня информированности участников образовательного процесса и общественности о результативности образовательного процесса, соответствия качества образовательных услуг нормам и требованиям государственного стандарта;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях образовательного процесса;
- принятие обоснованных управленческих решений, прогнозирование развития образовательной системы учреждения.

2.4. Основными функциями ВСОКО являются:

- обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
- организационно-методическое сопровождение при подготовке образовательного учреждения к лицензированию, государственной аккредитации, аттестации педагогических кадров и руководящих работников, оценочных процедур в образовательном учреждении;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования и развития системы образования на школьном уровне.

3. Организационная структура и функциональная характеристика школьной системы оценки качества образования

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом;
- организационных структур системы управления образованием, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и предъявлению информации потребителям;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, независимых гражданских институтов.

3.2. Организационная структура ВСОКО:

- администрация образовательного учреждения;
- методические объединения учителей предметников;
- Совет Школы.

3.3 Функциональная характеристика ВСОКО:

3.3.1. Администрация образовательного учреждения:

- осуществляет нормативно - правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и формы его проведения;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольно-измерительных материалов для оценки деятельности педагогических кадров, индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- разрабатывает план внутришкольного контроля;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в образовательном учреждении;
- обеспечивает участие обучающихся, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- обеспечивать своевременную информированность всего родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках ВСОКО.

3.3.2 Методические объединения учителей предметников образовательного учреждения:

- осуществляют методическую поддержку обучающихся и преподавателей при подготовке к сдаче ГИА;
- определяют потребность в повышении квалификации преподавателей, качества преподавания и обучения;
- осуществляют ведение баз данных портфолио обучающихся и педагогических работников.

3.3.3. Совет Учреждения:

- принимает участие в общественной экспертизе в рамках ВСОКО;
- принимает участие в обсуждении системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования образовательного учреждения;
- принимает участие в обсуждении результатов проведенных исследований в рамках ВСОКО.

4. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Предусматривается три уровня организации оценивания:

- индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);
- уровень образовательного учреждения (качество условий для обеспечения образовательного процесса, качество образовательного процесса, качество результата, сохранение и укрепление здоровья детей).

4.2. ВСОКО включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.

4.3. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках ВСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих

- процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализ творческих достижений школьников;
- результаты внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результаты паспортизации учебных кабинетов школы;
- ежегодно результаты самоанализа в процессе государственной аккредитации образовательного учреждения;
- результаты статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школой) и социологических исследований;
- система внутришкольного контроля;
- система медицинских исследований школьников,;
- иные психолого-педагогических, медицинских и социологических исследований, проведенных по инициативе субъектов образовательного процесса.

5. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО

5.1. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы данного образовательного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Объектами оценки качества ВСОКО ОУ выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- условия обучения;
- доступность образования;
- сохранение контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

5.2.1. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

внешнюю оценку:

- результаты единого государственного экзамена (ЕГЭ), обеспечивающие совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- результаты государственной (итоговую) аттестации по новой форме выпускников 9-х классов;
- доля обучающихся 9 класса, получивших документ об образовании;
- доля обучающихся 9 класса, получивших документ об образовании особого образца;
- доля обучающихся 11 класса, получивших документ об образовании;
- доля обучающихся 11 класса, награжденных золотыми и серебряными медалями «За особые успехи в обучении»;
- доля обучающихся, охваченных централизованным тестированием;
- результативность участия обучающихся в школьных, муниципальных, областных диагностических работах (ДКР);
- результативность участия обучающихся 9, 11 классов в школьном, муниципальном, областном репетиционном тестировании (РТ), работа в системе СтатГрад;
- степень реализации жизненных планов выпускников;

внутреннюю оценку:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности)
- уровень качества образования по классам, ступеням, отдельным предметам, по школе в целом;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
- мониторинговое исследование готовности к обучению и адаптации обучающихся 1-х классов;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5, 10 классов;

- участие и результативность работы в ученической научно-исследовательской конференции, школьном этапе фестиваля НПК и пр.;
 - занятость обучающихся в системе дополнительного образования;
 - занятость обучающихся в социально-значимых проектах
- В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть:
- образовательные достижения по отдельным предметам;
 - динамика образовательных достижений;
 - отношение к учебным предметам;
 - сформированность ключевых компетентностей обучающихся (общекультурной, учебно-познавательной, информационной, деятельностной, коммуникативной, рефлексивной)
 - удовлетворенность образованием;
 - степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
 - уровень социальной зрелости выпускников.

5.2.3. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

внешнюю оценку:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- удовлетворенность уровнем организации образовательного процесса со стороны родителей и общественности.

внутреннюю оценку:

- результативность деятельности общеобразовательного учреждения согласно программе развития;
- продуктивность и результативность внедрения образовательной программы;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, воспитательной, научно-методической, административной и хозяйственной, здоровьесберегающей деятельности, принятие стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

5.2.4. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

внешнюю оценку:

- достаточность и соответствие учебного оборудования и технического оснащения образовательного процесса государственным нормам и требованиям, предъявляемым к учреждениям данного типа и вида;

внутреннюю оценку:

- наличие и в перспективе увеличение компьютерной техники, её соответствие современным требованиям.
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования Интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

5.2.5. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

внешнюю оценку:

- оценку достижений в ПНПО, конкурсах различного уровня и пр.;
- результативность распространения инновационного опыта

ОУ внутреннюю оценку:

- оценка эффективности предпрофильной подготовки;
- освоение технологий медиаобразования и создание собственных медиапроектов;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов работы с социальными партнерами

5.2.6. Процедура оценки условий (комфортности) обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2. №2821-10 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

5.2.7. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценку системы приема обучающихся в школу;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- оценку открытости деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

5.2.8. Процедура оценки работы по сохранению контингента учащихся включает в себя:

- мониторинг исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного ОУ;
- наличие и реализация договорных проектов совместной деятельности с другими учреждениями (ОУ, ДОУ, ГИБДД, ПДН, ЦБС, ЦДТ, ДЮСШ и др.);
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

5.2.9. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах, в т.ч. и платных;

- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

5.2.10. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- количество детей, обеспеченных бесплатным питанием;
- порядок определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количества обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- мониторинг организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания со стороны всех участников образовательного сообщества);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2. №2821-10.

5.2.11. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров, вакцинопрофилактики;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);
- оценку объема и качества логопедической и психологической помощи, работа с обучающимися ОВЗ и детьми-инвалидами.

5.2.12. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичности характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока, вне школы;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие положительной динамики в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенности школой, классом, обучением, использованием досуга, отношений с родителями, сверстниками, педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- оценка участия ОУ в городских, областных, всероссийских мероприятиях (конкурсы, фестивали, выставки, марафоны, акции и др.).

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров, вакцинопрофилактики;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);
- оценку объема и качества логопедической и психологической помощи, работа с обучающимися ОВЗ и детьми-инвалидами.

5.2.13. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку объективности и открытости ведения новой системы оплаты труда ;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

5.2.14. Процедура оценки открытости деятельности образовательного учреждения включает в себя:

- эффективность взаимодействия образовательного учреждения с родителями, выпускниками, профессиональным сообществом и городской общественностью;
- репутация образовательного учреждения (на муниципальном, областном, региональном, федеральном уровнях).
- качество самообследования и его доступность широкой общественности.

6. Мониторинг и оценка качества образования

6.1. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными муниципальными и локальными актами.

Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества знаний определяется на основе государственного образовательного стандарта и муниципального стандарта качества образования (регламентированного МСОКО).

ОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем оценки качества, обеспечивает оценку, учёт и использование результатов оценочных процедур в работе.

6.2. Мониторинг и оценка качества образования в ОУ проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

6.3. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности через результаты самообследования.

6.4. Администрация ОУ ежегодно публикует публичный доклад о состоянии качества образования на своем сайте в Интернете.

7. Структура ВСОКО ОУ и ее функционирование

7.1. Организационно-технологическая структура ШСОКО включает:

- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- методики оценки качества образования.

7.2. Организационно - функциональная структура ШСОКО включает:

- представителей родительской общественности, работодателей, органов самоуправления образовательного учреждения, общественных организаций.

7.3. Представители общественности участвуют а проведении контрольно-оценочных процедур, в том числе в деятельности лицензионных, аккредитационных, медальных, конкурсных и других комиссиях.

7.4. Функциональная составляющая деятельности оценки качества образования на уровне образовательного учреждения характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федеральный, областной, муниципальный) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования данного образовательного учреждения.