

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
образования, культуры и спорта
Поронайского городского округа
Администрация
Н. И. Андисова
2020



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска
на 2020 – 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				В	

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

<p>1.3. Недостаточно удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационный стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Изготовление и распространение между участниками образовательного процесса памятки о деятельности образовательной организации</p>	<p>Март 2020 г, Март 2021 г, Март 2022 г,</p>	<p>Заместители директора. Заместитель директора, секретарь руководителя</p>	
---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.3. Недостаточно удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией .</p>	<p>Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления потребности в комфортности предоставления услуг образовательной организацией. Разработка Дорожной карты по улучшению комфортности для получателей услуг образовательной организацией</p>	<p>Март 2020 Сентябрь 2020</p>	<p>Заместители директора Директор, заместители директора</p>	
<p>Реализация мероприятий Дорожной карты по улучшению комфортности для получателей услуг образовательной организацией и подведение итогов.</p>	<p>Май 2020, май 2021, май 2022</p>	<p>Директор, заместители директора</p>		

III Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Недостаточно оборудование помещений образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Приобретение тактильных указателей</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством</p>	
<p>3.3. Недостаточно удовлетворенных</p>	<p>Общешкольное родительское собрание</p>	<p>Май 2020,</p>	<p>Директор,</p>	

Доступностью услуг для инвалидов.	«Создание условий для доступной среды»	октябрь 2021	заместители директора заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Недостаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Проведение общего собрания трудового коллектива «Общие принципы профессиональной этики и основные правила внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса»	Апрель 2020	Директор, заместители директора		
4.2. Недостаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение коммуникативных тренингов для педагогов Участие педагогических работников школы в обучающих семинарах по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Апрель 2020 Сентябрь 2021	Педагог-психолог Директор, заместители директора		
4.3. Недостаточно удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Анкетирование «Уровень удовлетворенности качеством обратной связи при использовании дистанционных форм взаимодействия» Рассмотрение итогов на совете школы.	Май 2020, май 2021, май 2022	Директор, заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не в полной мере готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Освещение на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о мероприятиях, достижениях учащихся и педагогических работников	Декабрь 2020, декабрь 2021, декабрь 2022	Директор, заместители директора		

<p>5.2. Недостаточно удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (<i>графиком работы образовательной организации</i>).</p>	<p>1. Организация и проведение анкетирования получателей услуг по организационным условиям предоставления услуг 2. Проведение педагогического совета, совета школы, совещания по графику работы образовательной организации</p>	<p>Май 2020, май 2021, май 2022</p>	<p>Директор, заместители директора</p>		
<p>5.3. Не в полной мере удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>Анкетирование о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Октябрь 2020, октябрь 2021, октябрь 2022</p>	<p>Директор, заместители директора</p>		