

СОГЛАСОВАНО
Совет школы от 10.03.2020 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ № 8 г. Поронайска
Сафенкова Е.Н.
Приказ №34/2-О от 11.03.2020 г.

**План мероприятий (Дорожная карта)
по улучшению комфортности для получателей услуг
МБОУ СОШ №8 г. Поронайска**

| № п/п | Мероприятия | Сроки | Ожидаемый результат | Ответственные за исполнение |
|---|--|-----------------------|--|-----------------------------|
| <i>Нормативно – правовое обеспечение введения ФГОС СОО</i> | | | | |
| 1 | Разработка и утверждение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 годы | Февраль-март 2020 г. | План, утвержденный Департаментом образования, культуры и спорта Поронайского городского округа | Администрация школы |
| 2 | Реализация мероприятий Дорожной карты по улучшению комфортности для получателей услуг. | Ежегодно в мае | Отчет об исполнении Дорожной карты | Администрация школы |
| <i>Открытость и доступность информации об образовательной организации</i> | | | | |
| 1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | ежемесячно | Наличие актуальной информации на сайте, повышение количества посетителей сайта МБОУ СОШ №8 г. Поронайска | Администрация школы |
| 2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | По мере необходимости | Повышение уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами, в частности информационной доступностью МБОУ СОШ №8 г. Поронайска | Администрация школы |

| | | | | |
|---|--|-----------------------|---|---------------------------------------|
| 3 | Разработка и памятки о деятельности образовательной организации | Март, 2020 г | Распространение памятки среди участников образовательного процесса | Администрация школы |
| <i>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</i> | | | | |
| 1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ СОШ №8 г. Поронайска и развитие МТБ | В течение года | Приобретение нового оборудования и инвентаря | Администрация школы |
| 2 | Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | По мере необходимости | Доступные условия для получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Администрация школы |
| 3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | По мере необходимости | Создание атмосферы эмоционального комфорта персонала. Приобретение нового оборудования и инвентаря для качественной работы и отдыха | Администрация школы |
| 4 | Мониторинг получателей услуг на выявление потребности в комфортности предоставления услуг | Ежемесячно | Анализ анкет получателей услуг по выявлению потребности в комфортности предоставления им услуг | Администрация школы |
| <i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</i> | | | | |
| 1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности, на установление взаимоотношений педагогических и других работников. | Ежегодно в апреле | Отсутствие конфликтных ситуаций в учреждении | Администрация школы, педагог-психолог |

| | | | | |
|---|--|----------------|---|--|
| 2 | Мониторинг участия педагогических работников в мероприятиях, направленных на повышение качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями | Сентябрь, 2021 | Анализ участия в семинарах, вебинарах по данному направлению. | Администрация школы, педагог-психолог, руководители МО |
| <i>Удовлетворенность условиями оказания услуг</i> | | | | |
| 1 | Мониторинг получателей услуг на определение уровня открытости и доступности информации о МБОУ СОШ №8 г. Поронайска | Ежегодно | Анализ анкет | Администрация школы |
| 2 | Мониторинг получателей услуг на определение уровня удовлетворенности организационными условиями МБОУ СОШ №8 г. Поронайска | Ежегодно | Анализ анкет | Администрация школы |
| 3 | Мониторинг получателей услуг качеством условий оказания услуг МБОУ СОШ №8 г. Поронайска | Ежегодно | Анализ анкет | Администрация школы |